

## Breve descrizione del corso

Il corso si propone di consolidare in volontari e aspiranti volontari capacità utili in tutti i casi in cui ci si trovi a diretto contatto con la **solitudine** e con la sofferenza generata dalle situazioni di **emarginazione sociale**.

Si propone di cercare, con l'aiuto di esperti, le modalità funzionali per orientarsi in situazioni caratterizzate dalla solitudine per motivi molteplici, (vecchiaia, malattia, discriminazione, situazione sociale ed economica, ecc.), mettendo a fattor comune strategie e buone prassi utili ad agevolare il più possibile la relazione con l'utenza.

Si propone inoltre di riflettere sull'effetto che può provocare nell'operatore il contatto con tali realtà, ponendo il focus sulle attitudini e le risorse necessarie per rispondere alle specifiche esigenze dell'utenza per garantire prestazioni efficaci ogni volta che ci si trovi ad accogliere e sostenere la solitudine.

## Finalità e obiettivi

- Sensibilizzare sul tema della solitudine e dell'emarginazione sociale.
- Acquisire competenze utili all'ascolto/accoglienza di soggetti che si trovano in stato di solitudine
- Acquisire/sperimentare i fondamenti della relazione funzionale all'accoglienza di soggetti in condizioni critiche aggravate dalla solitudine
- Conoscere e approfondire i diversi approcci per integrare le competenze delle varie Associazioni partecipanti per poter offrire all'utenza una risposta sempre più efficace rispetto alla domanda di alleviare la solitudine e la sofferenza generata dalle situazioni di esclusione sociale

## Metodologie adottate

Il percorso formativo si svilupperà attraverso un ciclo di lezioni frontali articolate secondo il campo di intervento e le esperienze di numerose Associazioni. Sarà inoltre possibile mettersi alla prova, con simulazioni ed esercitazioni in aula.

## Tipologia dei destinatari

Volontari attivi ed aspiranti volontari

**Tutor:** Ilaria Marina Pacini

La partecipazione è prevista sino ad un massimo di **30** iscritti/e. In base alle esigenze formative ed organizzative del corso, i responsabili selezioneranno le domande. In caso di domande in numero superiore saranno presi in considerazione la data e l'ora di ricezione.

Coloro che sono interessati a partecipare al corso devono inviare la scheda di iscrizione alla Segreteria organizzativa, anche tramite fax o e-mail entro

**Venerdì 3 febbraio 2017**

Ad ogni partecipante che sarà stato presente ad almeno 2/3 delle lezioni verrà rilasciato un attestato di partecipazione.

per informazioni rivolgersi alla Segreteria organizzativa:

**Associazione Telefono  
Voce Amica Firenze**

**055 2478 666**

**tutti i giorni dalle 16 alle 6**

Casella Postale 498 – 50123 FIRENZE  
tel. 331 5847920 - fax 055 7469 666  
e-mail: [formazione@voceamicafirenze.org](mailto:formazione@voceamicafirenze.org)  
sito web: [www.voceamicafirenze.org](http://www.voceamicafirenze.org)



Gruppo Volontari Laici



in collaborazione con



LILA – Sezione di Firenze

A.P.E.S. – Associazione PErsone Sole

IREOS – Comunità Queer Autogestita

Coord. regionale toscano gruppi di auto-aiuto

Assessorato al Welfare del Comune di Firenze

Rete di Solidarietà del Quartiere 5 di Firenze

***I mille volti della  
solitudine***

*Dall'isolamento all'accoglienza*

**dal 8 febbraio al 5 aprile 2017**



c/o Montedomini – Sala Ballerini

Via de' Malcontenti, 6

50122 FIRENZE

**corso di formazione per volontari**

# P R O G R A M M A

## PRIMA PARTE

### SEMINARIO DI APERTURA

Mercoledì 8/2/2017 – ore 20:30–23:30

#### **Presentazione del programma del corso**

**Marco Lunghi**, presidente Associazione Telefono Voce Amica Firenze

#### **Il volontario e la solitudine**

**Roberta Barsotti**, Psicologa counselor supervisor

### PRIMO MODULO (a cura dell'Associazione Telefono Voce Amica Firenze)

Mercoledì 15/02/2017 – ore 20:30–23:30

#### **Un "amico" al telefono per tante solitudini**

**Francesca De Santi**, Counselor Trainer e Responsabile formazione Associazione Telefono Voce Amica Firenze

**Esercitazioni:** Simulazione di ascolto telefonico a cura dei volontari dell'Associazione

### SECONDO MODULO (a cura della Ronda della Carità e della Solidarietà e di A.PE.S Associazione Persone Sole)

Mercoledì 22/02/2017 – ore 20:30–23:30

#### **La solitudine dei "giovani di strada"**

**Marisa Consilvio Bianchi**, Presidente Ronda della Carità e della Solidarietà

#### **La solitudine dell'anziano**

**Rosanna Benvenuti**, Vicepresidente A.PE.S Associazione Persone Sole

### TERZO MODULO (a cura della LILT Lega Italiana per la lotta contro i tumori – Sezione di Firenze)

Mercoledì 1/03/2017 – ore 20:30–23:30

#### **L'inevitabile solitudine davanti alla diagnosi di tumore e la risorsa della condivisione in ambito riabilitativo**

**Giovanna Franchi**, psicologa psicoterapeuta  
**Alice Maruelli**, psicologa psicoterapeuta  
**Elisa Grechi**, psicologa psicoterapeuta

## SECONDA PARTE

### QUARTO MODULO (a cura di FILE – Fondazione Italiana di Lenierapia)

Mercoledì 15/03/2017 – ore 20:30–23:30

#### **La solitudine del malato e della famiglia nella malattia, nel fine vita e nel lutto: le esperienze di File**

**Donatella Carmi**, Presidente Fondazione FILE  
**Mariella Orsi**, Sociologa

#### **Stare accanto a chi soffre: i volontari in Cure Palliative a casa e in Hospice**

**Andrea Scholtz-Rauttenstrauch**, volontaria Fondazione FILE

### QUINTO MODULO (a cura di LILA Lega Italiana per la lotta contro l'AIDS – Sezione Toscana)

Mercoledì 22/03/2017 – ore 20:30–23:30

#### **Sieropositività e stigma sociale**

**Maria Rosa Zigliani**, Psicologa counselor

### SESTO MODULO (a cura dell'Associazione IREOS e del Coordinamento Regionale Toscano Gruppi di Auto-Aiuto)

Mercoledì 29/3/2017 – ore 20:30–23:30

#### **L'accoglienza e l'auto-aiuto come risposta alla solitudine**

Testimonianza di **Volontari** dell'Associazione IREOS e di **Testimoni** dei gruppi di Auto-Aiuto

### SEMINARIO DI CHIUSURA

Mercoledì 5/4/2017 – ore 20:30–23:30

#### **Raccolta ed elaborazione considerazioni finali**

**Roberta Barsotti**, Psicologa counselor supervisor

#### **Compilazione questionari di verifica**

#### **Saluti finali**

**Scheda di iscrizione**  
**I mille volti della solitudine – Dall'isolamento all'accoglienza**

**8 febbraio – 5 aprile 2017 c/o Montedomini – Sala Ballerini – Via de' Malcontenti 6 – Firenze**

cognome \_\_\_\_\_ nome \_\_\_\_\_  
indirizzo \_\_\_\_\_ città \_\_\_\_\_ prov \_\_\_\_\_  
cap \_\_\_\_\_ tel \_\_\_\_\_ fax \_\_\_\_\_ mail \_\_\_\_\_  
titolo di studio \_\_\_\_\_ professione \_\_\_\_\_  
associazione/ente di appartenenza \_\_\_\_\_  
indirizzo \_\_\_\_\_ città \_\_\_\_\_ prov \_\_\_\_\_  
cap \_\_\_\_\_ tel \_\_\_\_\_ fax \_\_\_\_\_ mail \_\_\_\_\_  
impegni nel settore \_\_\_\_\_

Ai sensi del D.lgs. n. 196/2003, ricevuota l'informatica presente sul sito [www.cesvot.it](http://www.cesvot.it) e presso la sede regionale e le delegazioni territoriali, consento al Cesvot e all'associazione proponente **Associazione Telefono Voce Amica Firenze** il trattamento dei presenti dati ai soli fini dello svolgimento del corso, anche con strumenti elettronici, nonché per eventuali comunicazioni di altre iniziative.

SI  NO data \_\_\_\_\_ firma \_\_\_\_\_